

**UCHWAŁA NR XLIX/1079/22
RADY MIASTA KATOWICE**

z dnia 23 czerwca 2022 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji Programu pn. "Katowicka Karta Mieszkańca" za 2021 rok

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.), § 8 uchwały nr XXIII/556/20 Rady Miasta Katowice z dnia 7 września 2020 r. w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca” zmienionej uchwałą nr XL/870/21 Rady Miasta Katowice z dnia 28 października 2021 r. zmieniającej uchwałę w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”.

**Rada Miasta Katowice
uchwała:**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z realizacji Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca” za 2021 rok, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Katowice

Maciej Biskupski

Załącznik do uchwały Nr XLIX/1079/22

Rady Miasta Katowice

z dnia 23 czerwca 2022 r.

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI PROGRAMU PN. „KATOWICKA KARTA MIESZKAŃCA”
ZA 2021 ROK**



**Sprawozdanie z realizacji Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”
za rok 2021**



Program „Katowicka Karta Mieszkańca” realizowany jest na terenie miasta Katowice od 1 września 2020 r.

W 2021 r. program realizowany był na podstawie przyjętej przez Radę Miasta Katowice w dniu 7 września 2020 r. uchwały nr XXIII/556/20 w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”.

Program adresowany jest do osób:

- zameldowanych w mieście Katowice **na pobyt stały**,
- zameldowanych w mieście Katowice **na pobyt czasowy i rozliczających podatek dochodowy od osób fizycznych w Katowicach**,
- **rozliczających podatek dochodowy od osób fizycznych w Katowicach**,
- **przebywających w placówce opiekuńczo-wychowawczej** w Katowicach (w wieku do 18 roku życia), **wychowawców i dyrektorów ww. placówki** w Katowicach,
- **studentów** uczelni zameldowanych w mieście Katowice na pobyt czasowy (*uprawnienie wprowadzono od 21 grudnia 2021 r.*),
- zameldowanych na pobyt czasowy w mieście Katowice, które **nie ukończyły 26 roku życia** (*uprawnienie wprowadzono od 21 grudnia 2021 r.*),
- przebywających w **całodobowych placówkach pomocy społecznej** na terenie miasta Katowice (*uprawnienie wprowadzono od 21 grudnia 2021 r.*).

Celem Programu jest:

- wzmocnienie poczucia tożsamości lokalnej mieszkańców,
- poprawa warunków i jakości życia mieszkańców poprzez ułatwienie im dostępu m.in. do dóbr kultury, sportu i rekreacji,
- promocja Miasta, jako miejsca atrakcyjnego do osiedlania się,

- zachęcenie zarówno mieszkańców, jak i osób spoza Katowic do meldowania się w Mieście i płacenia tu podatków,
- rozwój Miasta.

W 2021 r. podjęte zostały następujące działania:

1. Na bieżąco przyjmowane były wnioski i wydawane karty Programu:

1.1. Przyjęto łącznie 7 228 wniosków.

1.2. W 2021 r. zarejestrowano łącznie: 37 307 kart programu, w tym:

- zarejestrowanych poprzez aplikację: 23 345,
- zarejestrowanych przez stronę internetową: 3 500,
- wydanych w formie plastikowej: 10 437,
- wydanych w formie karty wirtualnej – karta przypisana do karty płatniczej: 25.

2. W 2021 r. w programie brało udział:

2.1. 12 jednostek miejskich.

Wykaz zniżek w jednostkach miejskich obowiązujących w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r. (zniżki Miejskich Domów Kultury obowiązują od 22 czerwca 2021 roku):

L.p	Podmiot udzielający zniżek, ulg, preferencji i uprawnień	Dla biletu normalnego	Dla biletu ulgowego	Dla kogo zniżka
1	Muzeum Historii Katowic	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
2	Śląski Teatr Lalki i Aktora „Ateneum”	50%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
3	Galeria Sztuki Współczesnej BWA	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
4	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – imprezy własne	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
5	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – współorganizacja Off Festival	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
6	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – współorganizacja Tauron Nowa Muzyka Katowice	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
7	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – współorganizacja Rawa Blues Festival	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
8	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – współorganizacja Międzynarodowy Festiwal Sztuk Performatywnych A Part	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
9	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – współorganizacja Teatr Korez – Katowicki Karnawał	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM

	Komedii oraz Letni Ogród Teatralny			
10	Miejski Dom Kultury "Kosztutka" – imprezy własne	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych
11	Miejski Dom Kultury "Bogucice-Zawodzie"- imprezy własne	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych (rodziny wielodzietne - Akcja Lato/Zima w Mieście)
12	Miejski Dom Kultury "Szopienice-Giszowiec" – imprezy własne	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych
13	Miejski Dom Kultury "Ligota" – imprezy własne	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych na wybrane zajęcia grupowe organizowane przez MDK "Ligota"
14	Miejski Dom Kultury "Południe" – imprezy własne	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych
15	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – siłownia – bilet jednorazowego wstępu (Lodowisko "Jantor", ORW "Zadole", ORW "Rolna", Hala Sportowa "Józefowska", OS "Słowian", OS "Szopienice", OS "Hetman", OS "Kolejarz")	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
16	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – siłownia – karnet (Lodowisko "Jantor", ORW "Zadole", ORW "Rolna", Hala Sportowa "Józefowska", OS "Słowian", OS "Szopienice", OS "Hetman", OS "Kolejarz")	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
17	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – lodowisko (Lodowisko "Jantor1", Lodowisko "Jantor2")	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
18	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – korty tenisowe (ORW „Zadole”, OS „Słowian”, OS „Szopienice”, OS „Hetman”, OS „Podlesianka”, Ośrodek Tenisowy)	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
19	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – ORW Bugla (kąpielisko)	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
20	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – ORW Rolna (siłownia, kąpielisko)	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM

21	Basen Brynów (ul. Kościuszki 104)	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
22	Basen Burowiec (ul. Konna 2)	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM

**Zniżki oferowane przez Miejskie Domy Kultury nie obejmują kosztów konsumpcji podczas imprez oraz nie dotyczą zajęć i wydarzeń prowadzonych przez osoby, które otrzymują wynagrodzenie prowizyjne.*

Dodatkowo w Programie uczestniczyła Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia udzielająca posiadaczom KKM zniżki w wysokości 20% na imprezy własne.

Katowicka Karta Mieszkańca może pełnić także funkcję karty bibliotecznej stosowanej w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Katowicach.

2.2. **100 partnerów** spośród instytucji/prywatnych przedsiębiorców/klubów sportowych/spółdzielni socjalnych, tj.:

L.p.	Dziedzina oferowanej zniżki	Przykładowe rabaty	Liczba partnerów
1.	Transport	- 20% rabatu na taksówki osobowe, - 10% zniżki na autobus z Katowic do Oświęcimia lub Energylandii	2
2.	Dla pupila	- 10% zniżki na szkolenia dla szczeniąt i psów dorosłych oraz zajęcia dodatkowe, - 5% zniżki na zakupy w sklepie stacjonarnym, 15% zniżki na usługi weterynaryjne	3
3.	Uroda	- 10% zniżki na wszystkie usługi kosmetyczne i fryzjerskie, - 15% zniżki na strzyżenie, - 5% zniżki na zabiegi medycyny estetycznej	8
4.	Turystyka i wypoczynek	- 5% zniżki na wyjazdy turystyczne dla posiadaczy KKM oraz 5% zniżki dla osób towarzyszących, - rabat 30,00 zł na osobę przy zakupie wycieczek kilkudniowych lub wczasów, - 12% zniżki na nocleg i wyżywienie, - 10% zniżki dot. noclegu	9
5.	Usługi prawne	- 20% zniżki od wynagrodzenia notariusza, - 80% rabat na obowiązujący taryfikator kancelarii w zakresie honorarium od każdej jednostkowej porady prawnej	2
6.	Czas wolny	- 20% zniżki na bilety indywidualne normalne i ulgowe oraz rodzinne 2+2 i 2+1 w sali zabaw, - 10% rabatu w księgarni, 10% zniżki na zakup biletu wstępu do term	15
7.	Siłownie/kluby fitness	- 50% zniżki na jednorazowe wejście na siłownię, oraz zniżka 10 zł na zakup karnetu - 14% zniżki na zakup karnetu miesięcznego	2
8.	Edukacja/szkolenia/kursy	- 10% zniżki na opłatę wpisową do Uniwersytetu Trzeciego Wieku, - 10% zniżki na kursy języka angielskiego oraz niemieckiego, - 15% zniżki na kursy prawa jazdy	8
9.	Usługi	- 10% zniżki na zdjęcia do dokumentów oraz zdjęcia amatorskie, - 15% zniżki od usługi wykonanej w pralni	9

		ekologicznej, - 15-20% zniżki na prace związane z ogrodnictwem i zagospodarowania terenów zielonych	
10.	Usługi medyczne	- 5% zniżki na wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego oraz 5% zniżki na asortyment w sklepie medycznym, - 30% zniżki na środki do pielęgnacji aparatów słuchowych oraz baterie do aparatów słuchowych, - 10 % zniżki na rehabilitację	12
11.	Sklepy	- 10% zniżki na pozytywki, - 5% zniżki na sztucce, garnki, patelnie, kawiarki, noże i inne art. AGD, - 5% zniżki przy płatności gotówką oraz 2% zniżki przy płatnością kartą na wszystkie produkty do wyposażenia kuchni	15
12.	Restauracje/cukiernie	- 10% zniżki na organizację imprezy okolicznościowej, - 10% zniżki na pełny asortyment cukierniczy, - 10% zniżki na dania i napoje	5
13.	Salony i studia optyczne	- 30% zniżki na wszystkie oprawy okularowe – przy zakupie kompletnej pary okularów oraz 10% na akcesoria optyczne, - 10% zniżki na nowe okulary, naprawę okularów, galanterię okularową, - 30% zniżki na oprawy korekcyjne przy zakupie oprawy i szkielek korekcyjnych	5
14.	Usługi jubilerskie	- 5% zniżki na biżuterię, zegarki - 10% zniżki na naprawę biżuterii złotej, srebrnej i zegarków	4
15.	Inne	- 5% zniżki na opłatę za miesięczny koszt pobytu mieszkańca w Domu Pomocy Społecznej	1

3. Prowadzono następujące formy promocji programu:

3.1. Strona internetowa programu, na której na bieżąco zamieszczane były informacje m.in. na temat procedury ubiegania się o przyznanie karty programu, jego oferty, regulamin programu.

3.2. Osoby zgłaszające się o przyznanie kart otrzymywały materiały reklamujące program w postaci: broszury z aktualną jego ofertą, ulotki.

3.3. Osoby posiadające KKM w formie mobilnej – co jakiś czas otrzymywały tzw. „push” z informacją o nowych partnerach Programu.

3.4. Billboardy rozmieszczone w różnych częściach miasta.

3.5. Naklejki, plakaty reklamujące program przekazywane jego partnerom.

3.6. Przesłano około 600 pism do potencjalnych partnerów programu z informacją o jego wdrożeniu i propozycją współpracy.

3.7. Przeprowadzone konkursy skierowane do posiadaczy Katowickiej Karty Mieszkańca:

- w lutym 2021 r. – konkurs literacki pn. „Mam KKM”,
- w maju 2021 r. - konkurs plastyczny pn. „Aktywnie z KKM”,
- w listopadzie 2021 r. - konkurs plastyczny pn. „Gwiazdka w Kato”.

4. Skutki finansowe dla budżetu Miasta Katowice

Ubytki dochodów: **1.337.161,23 zł** (z tytułu udziału miejskich jednostek kultury i sportu w realizacji programu).

Wydatki Wydziałów Urzędu Miasta Katowice: **580.161,47 zł**, w tym: **178.370,24 zł** (z tytułu wypłaty wynagrodzenia dla pracowników obsługujących beneficjentów Programu).

Ogółem: 1.917.322,70 zł

Szczegółowe skutki finansowe w poszczególnych miejskich jednostkach kultury i sportu przedstawia tabela poniżej:

Jednostka miejska	Ubytki dochodów
Galeria Sztuki Współczesnej BWA	102,50 zł
Muzeum Historii Katowic	139,50 zł
Śląski Teatr Lalki i Aktora „Ateneum”	3.751,00 zł
Katowice Miasto Ogrodów-Instytucja Kultury im. Krystyny Bochenek	6.243,23 zł
MOSiR	161.598,00 ZŁ
Basen Brynów	662.498,00 zł
Basen Burowiec	491.512,00 zł
MDK „Południe”	545,00 zł
MDK „Bogucice-Zawodzie”	2.500,00 zł
MDK „Ligota”	6.445,75 zł
MDK „Koszutka”	1.826,25 zł

Dodatkowo ubytki dochodów NOSPR, jako partnera Programu wyniosły: 4.325,82 zł.

5. Analiza liczby wydanych Kart w 2021 roku na podstawie sposobu weryfikacji mieszkańca

Analizę liczby zarejestrowanych Kart na podstawie sposobu weryfikacji mieszkańca przedstawia tabela poniżej:

Źródło weryfikacji	Liczba rejestracji
Pobyt stały	36 024
Rozliczający podatek dochodowy od osób fizycznych a Katowicach	778
Dziecko do 18 roku życia	242
Rozliczający podatek dochodowy od osób fizycznych a Katowicach z meldunkiem czasowym	157
Przebywający w placówce opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorzy, wychowawcy	104
Studenci uczelni zameldowani czasowo w Katowicach*	2
Osoby zameldowane na pobyt czasowy w Katowicach, które nie ukończyły 26 r. ż.*	0
Osoby przebywające w całodobowych placówkach pomocy społecznej na terenie miasta Katowice*	0
suma	37 307

* uprawnienie wprowadzone Zarządzeniem nr 2149/2021 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 21 grudnia 2021

Z powyższe tabeli wynika, iż:

- ponad 96% wszystkich zarejestrowanych w 2021 roku Kart otrzymały osoby zameldowane w mieście Katowice na pobyt stały,

- kolejno około 2% wszystkich zarejestrowanych w 2021 roku Kart stanowiły karty przyznane osobom rozliczającym podatek lecz niezameldowanym w mieście Katowice,
- pozostałe stanowiły nieznaczny procent z ogólnej liczby zarejestrowanych Kart.

6. Podsumowanie

Realizowany w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku program „Katowicka Karta Mieszkańca” stał się ważnym elementem polityki promocyjnej i społecznej realizowanej przez miasto Katowice. Dzięki programowi uprawnione osoby korzystać mogły w 2021 r. *(w ograniczonym zakresie ze względu na wprowadzone obostrzenia związane z rozprzestrzenianiem się COVID-19)* z tańszych wejść na wybrane zajęcia oraz imprezy kulturalne i sportowe organizowane przez miejskie jednostki organizacyjne kultury i sportu, jak również z licznych ulg i rabatów oferowanych przez pozostałych partnerów programu, co z pewnością korzystnie wpłynęło na ich budżet oraz zachęciło do meldowania się w naszym mieście i pozostawiania tu swojego podatku.

Podsumowując, w 2021 r.:

1. Prowadzono bezpośrednią obsługę mieszkańców w Biurze Obsługi Klienta KKM przy ul. Pocztovej 5,
2. Na bieżąco prowadzono działania promocyjne zachęcające mieszkańców, jak i nowych partnerów do udziału w Programie.

Mimo panującej epidemii COVID-19 i ograniczeń z nią związanych uznać należy, iż wynik realizacji programu w 2021 roku był satysfakcjonujący – w 2021 roku wydano w sumie 37 307 Kart, natomiast od początku trwania programu, tj. od 1 września 2020 roku do 31 grudnia 2021 roku przyznanych zostało 63 279 Kart.